

LINEE GUIDA

PREMESSA

Il Comune di Palermo attiva e gestisce il servizio di refezione scolastica, su richiesta delle famiglie interessate, nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa vigente, compatibilmente con le disponibilità previste dalle leggi finanziarie e dalle previsioni di Bilancio dell'Ente.

Il servizio di refezione scolastica contribuisce ad agevolare la frequenza scolastica degli alunni che frequentano le scuole pubbliche dell'infanzia, le scuole primarie e le scuole secondarie di primo grado, site nel territorio del Comune di Palermo per le quali è prevista la continuità dell'attività scolastica nel pomeriggio e riveste un ruolo importante nell'educazione alimentare.

Usufruisce del servizio di refezione scolastica anche il personale docente statale delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado, purché in servizio al momento della somministrazione dei pasti con funzione di vigilanza e/o assistenza educativa.

Il servizio di ristorazione sarà, comunque, garantito da parte della ditta aggiudicataria dell'appalto, mediante veicolazione di pasti pronti in multi porzioni.

Sia il personale addetto alla produzione, al trasporto ed alla distribuzione dei pasti, che il personale addetto al servizio mensa, nonché gli Insegnanti responsabili dell'autocontrollo (HACCP) nei Centri di refezione, dovranno essere in possesso di valida attestazione rilasciata a seguito di corsi di formazione dell'HACCP

TARIFFE

Trattandosi di un servizio a domanda individuale, gli utenti dovranno corrispondere **un contributo**, correlato alla situazione economica dell'intero nucleo familiare e calcolato in base al Modello ISEE in corso di validità, generalmente scadenza 31 dicembre 2024. A decorrere da tale data, sul Portale della Scuola dovranno essere aggiornati i dati relativi al modello ISEE, con scadenza 2025. A riguardo, si suggerisce di invitare i genitori, sin da adesso, a richiedere per tempo, presso gli uffici competenti, il rilascio del modello ISEE aggiornato.

Si precisa che potranno beneficiare della tariffa agevolata soltanto coloro che sono in possesso di attestazione ISEE valida, ovvero che non riporti alcuna "Annotazione" (Omissione/Difformità), pena applicazione della tariffa massima, fino a quando non sarà sanata la dichiarazione ISEE contenente l'Annotazione.

Al fine di evitare l'inserimento di un valore ISEE errato, e/o emesso in base ad un ISEE contenente Annotazioni, si invitano codeste II SS. a verificare la corrispondenza dei dati riportati sull'ISEE con quelli inseriti dall'utente sul modulo di iscrizione.

Sulle autocertificazioni prodotte, con particolare riguardo al valore ISEE dichiarato, questo Servizio effettuerà i controlli previsti dal D.P.R. 445/2000 e da ogni altra legge speciale in materia. Qualora, sulla base degli accertamenti effettuati, emergano abusi o false dichiarazioni, l'Amministrazione Comunale adotterà ogni misura utile a sospendere, o revocare i benefici concessi, a recuperare eventuali somme dovute ed effettuare le dovute denunce alla Procura della Repubblica.

In considerazione dello stato di difficoltà economico-sociale in cui versano attualmente numerose famiglie cittadine, si prevede l'esonero della quota (ticket) nel caso di alunni appartenenti a nuclei familiari il cui disagio economico-sociale emerga sulla base di una specifica certificazione dei competenti Servizi Sociali della scrivente Amministrazione e anche in ordine alla situazione reddituale degli utenti.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento della retta mensa dovrà essere effettuato solo in seguito all'iscrizione on-line.

Le tariffe del servizio di refezione scolastica, (modificate con delibera di G. M. n.121 del 23/07/2014) prevedono 11 fasce di contribuzione ticket a carico delle famiglie fruitrici, differenziate in relazione al valore dell'indicatore ISEE familiare.

In allegato si trasmette lo schema delle tariffe mensili, precisando che **le prime quattro fasce** (da € 0,00 a € 5.000,00) **sono a tariffa forfettaria mensile**, mentre a partire **dalla quinta fascia i pagamenti** devono intendersi **a consumo** e, pertanto, i pasti non fruiti nel mese potranno essere fruiti nel mese successivo.

Nel caso di **tariffa mensile**, il pagamento dovrà essere effettuato **entro il giorno 20 del mese precedente**; nel caso di **pagamento a consumo**, ogni utente dovrà procedere al pagamento in anticipo di **un importo forfettario, pari al costo di almeno 20 pasti**, dal quale, giornalmente, in considerazione della presenza dell'alunno, verrà decurtato il costo del pasto. Sarà onere della scuola avvertire il genitore, con congruo anticipo, che l'importo versato è stato consumato e che è necessario procedere ad una ricarica prima che il credito si esaurisca.

Il pagamento del ticket dovrà essere effettuato esclusivamente mediante **Piattaforma PagoPA.**, accedendo al Portale della Scuola Servizi Online con **SPID, C.I.E**;

Relativamente ai pagamenti delle tariffe mensili, si precisa che sarà necessario da parte della scuola, compilare sulla scheda dell'alunno, nell'archivio "pagamenti", il campo "data di inizio e data fine validità" del relativo pagamento PagoPa.

Successivamente all'avvio del servizio, la copia informatica della documentazione inerente i pagamenti dovrà essere acquisita al Portale entro il giorno 20 del mese precedente a quello di fruizione del servizio, pena l'impossibilità di erogazione dello stesso.

Ai fini di eventuali detrazioni fiscali, si suggerisce di invitare i genitori a conservare le ricevute di pagamento.

RIMBORSI

I pasti acquistati hanno scadenza con il termine delle lezioni dell'anno scolastico in cui è stato effettuato l'acquisto. **Per le prime quattro fasce di reddito** (valore ISEE fino a € 5.000,00) **la tariffa è forfettaria mensile** e, pertanto, **non sono previsti rimborsi**.

A partire dalla quinta fascia i pagamenti debbono intendersi a consumo e quindi, per i pasti non usufruiti anche a seguito di rinuncia, sarà possibile richiedere il rimborso delle quote versate in eccedenza, inoltrando apposita istanza, allegata alla presente, **entro il 31 luglio 2025**, senza maggiorazioni degli interessi, in quanto credito non derivante da errore compiuto dall'Amministrazione, per il tramite delle scuole.

Per gli alunni che nell'anno successivo fruiranno del servizio di refezione scolastica il credito residuo potrà essere utilizzato per i successivi pagamenti.

L'istanza di rimborso deve essere presentata esclusivamente dallo stesso genitore (o da chi ne fa le veci) che ha **presentato domanda di iscrizione al servizio mensa**.

FASCIA	Fasce di reddito stabilite facendo riferimento alla situazione economica equivalente (ISEE)	GIORNI DI FUNZIONAMENTO	TARIFFE MENSILI	COSTO RIDOTTO*	COSTO RIDOTTO ULTERIORE AGEVOLAZIONE**
1	0	1	1,20		1,08
		2	2,40		2,16
		3	3,60		3,24
		4	4,80		4,32
		5	6,00		5,40
2	DA € 0,01 A € 1.000,00	1	1,40		1,26
		2	2,80		2,52
		3	4,20		3,78
		4	5,60		5,04
		5	7,00		6,30
3	DA € 1.000,01 A € 2.000,00	1	1,60		1,44
		2	3,20		2,88
		3	4,80		4,32
		4	6,40		5,76
		5	8,00		7,20
4	DA € 2.000,01 A € 5.000,00	1	2,00		1,80
		2	4,00		3,60
		3	6,00		5,40
		4	8,00		7,20
		5	10,00		9,00
5	DA € 5.000,01 A € 7.000,00	1	7,00	3,50	6,30
		2	14,00	7,00	12,60
		3	21,00	10,50	18,90
		4	28,00	14,00	25,20
		5	35,00	17,50	31,50
6	DA € 7.000,01 A € 9.000,00	1	11,00	5,50	9,90
		2	22,00	11,00	19,80
		3	33,00	16,50	29,70
		4	44,00	22,00	39,60
		5	55,00	27,50	49,50



		Sette				
7	DA € 9.000,01 A € 12.000,00	2	13,00	6,50	11,70	
		3	26,00	13,00	23,40	
		4	39,00	19,50	35,10	
		5	52,00	26,00	46,80	
			65,00	32,50	58,50	
8	DA € 12.000,01 A € 15.000,00	1	18,00	9,00	16,20	
		2	36,00	18,00	32,40	
		3	54,00	27,00	48,60	
		4	72,00	36,00	64,80	
		5	90,00	45,00	81,00	
9	DA € 15.000,01 A € 20.000,00	1	20,00	10,00	18,00	
		2	40,00	20,00	36,00	
		3	60,00	30,00	54,00	
		4	80,00	40,00	72,00	
		5	100,00	50,00	90,00	
10	DA € 20.001,00 A € 35.000,00	1	24,00	12,00	21,60	
		2	48,00	24,00	43,20	
		3	72,00	36,00	64,80	
		4	96,00	48,00	86,40	
		5	120,00	60,00	108,00	
11	OLTRE € 35.000,01	1	28,00	14,00	25,20	
		2	56,00	28,00	50,40	
		3	84,00	42,00	75,60	
		4	112,00	56,00	100,80	
		5	140,00	70,00	126,00	

* DALLA 5° FASCIA RIDUZIONE DEL 50% PER I FIGLI SUCCESSIVI AL PRIMO CONTEMPORANEAMENTE FRUITORI DEL SERVIZIO MENSA

** RIDUZIONE DEL 10% PER I NUCLEI FAMILIARI AL CUI INTERNO VI SIA UN DISABILE E PER I NUCLEI FAMILIARI CON ALUNNI IN AFFIDIO